

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH NR REZERWACJI _____

zawarta dnia.....w **SZCZECINIE** pomiędzy B.P. Travel Center Ryszard Kaliński, z siedzibą w Szczecinie (70-244) przy ul. Krzywoustego 73, NIP **852 111 45 55**, wpisanym do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych (pod numerem 25/22) prowadzonego przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego, zwanym dalej ORGANIZATOREM /AGENTEM*, reprezentowany

przez: RYSZARDA KALIŃSKIEGO a
imię i nazwisko pracownika biura / nazwa Agenta *imiona i nazwisko Klienta - JAK W PASZPORCIE*

Adres do korespondencji:.....zwanym dalej KLIENTEM

Data urodzenia:.....zawód:

Telefon:e mail:

Imiona i nazwisko osoby towarzyszącej (JAK W PASZPORCIE).....

Adres do korespondencji

Data urodzenia:.....zawód:

Telefon:e mail:

MIEJSCE WYKONYWANIA UMOWY (TRASA WYPRAWY) :

TERMIN: _____ **RODZAJ ŚRODKA TRANSPORTU:** _____

CENA IMPREZY / za osobę/ : _____ **CENA IMPREZY / razem/ :** _____

I rata w wysokości:..... przy zapisie

II rata w wysokości:..... (minus I rata) na 45 dni przed wyprawą

III rata w wysokości:.....płatna w

w cenie nie są zawarte m.in.: opłaty za fotografowanie, wycieczki fakultatywne, napiwki, inne:

Dodatkowe świadczenia:.....

Szczegółowy Wykaz świadczeń zawartych w cenie oraz świadczeń nie objętych ceną zawiera „Program-informacja o imprezie turystycznej” stanowiący załącznik nr 1 do umowy.

Warunki uczestnictwa KLIENTA w imprezie, w szczególności okoliczności, które mogą spowodować podwyższenie ceny, sposób i termin zgłaszania reklamacji, zasady odstąpienia od umowy i zasady odpowiedzialności Stron, określają „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej”, stanowiące załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Organizator zawarł na rzecz Klienta umowy ubezpieczenia w TU Europa, ul. Powstańców Śląskich, 2-4, 53-333 Wrocław

Ubezpieczenie obejmuje ochronę obywateli polskich zameldowanych na terenie RP:

koszty leczenia do kwoty 15 000 EUR , koszty następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 3 000 EUR, bagaż 300 EUR, koszty ratownictwa 5000 EUR

Klient oświadcza, że Organizator udzielił mu:

- ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych, a w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize
- informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie a także o obowiązkowych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie wyjazdu (konieczny kontakt z lekarzem chorób tropikalnych), a także po zakończeniu imprezy,
- informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego,
- informacji o możliwości zawarcia umowy **ubezpieczenia od kosztów rezygnacji** z udziału w imprezie (4.6 % lub 6.5% ceny imprezy).

DEKLARACJA: NIE.....TAK.....— opłata.....PLN

- informacji o możliwości rozszerzenia i podwyższenia ubezpieczenia zdrowotnego z rozszerzeniem o leczenie COVID-19 (do kwoty KL + kwarantanna do 2000 E)

DEKLARACJA: NIE.....TAK.....— opłata.....PLN

Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w imprezie oraz, że zapoznał się z programem imprezy / „Program-informacja o imprezie turystycznej” (zał. nr 1) / oraz warunkami uczestnictwa / „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej” (zał. nr 2) i akceptuje je podpisując własnoręcznym podpisem.

Klient oświadcza, że otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których został objęty ochroną ubezpieczeniową TU Europa SA i zapoznał się z ich treścią. Klient upoważnia każdego lekarza, zakład opieki zdrowotnej do udzielenia TU Europa SA informacji o stanie zdrowia Klienta oraz do udostępnienia pełnej dokumentacji dotyczącej przebiegu leczenia, koniecznej do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia.

UWAGA: Minimalna liczba uczestników, przy której impreza będzie realizowana wynosi: imprezy samolotowe – **20 osób**, imprezy autokarowe – **35 osób**.

Klient zostanie powiadomiony pisemnie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń w terminie do 15 dni przed imprezą

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych oraz z Kodeksu Cywilnego.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Do umowy załączono:

1) „Program-informację o imprezie turystycznej” (zał. nr 1) – podpisany przez klienta

2) „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej” (zał. nr 2) – podpisane przez klienta

Podpisując umowę z B.P. Travel Center Ryszard Kaliński, jednocześnie wyrażam / nie wyrażam zgody* w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r. na przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej.

WAŻNE INFORMACJE:

1. PROGRAM BĘDZIE REALIZOWANY PRZY MINIMUM 20 OSOBACH
2. ZOSTAŁEM POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI WYKUPIENIA UBEZPIECZENIA OD REZYGNACJI,
3. ZOSTAŁEM POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI ROZSZERZENIA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO NA WYŻSZĄ KWOTĘ OCHRONY KOSZTÓW LECZENIA WRAZ Z LECZENIEM COVID+19 (do kwoty kosztów leczenia) ORAZ POKRYCIE KOSZTÓW EWENTUALNEJ KWARANTANNY (do kwoty 2000 euro).
4. Prosimy pamiętać, iż ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, organizator nie ma obowiązku czekania na spóźnionego uczestnika, zatem o ile uczestnik nie zgłosi się punktualnie na miejsce zbiórki, najprawdopodobniej nie zostanie zabrany na imprezę, a ewentualne dołączenie do grupy w trakcie trwania imprezy będzie wymagało od Uczestnika poniesienia we własnym zakresie kosztów Dojazdu na miejsce spotkania z grupą.
Nie ma również możliwości samowolnej zmiany miejsca wsiadania /wysiadania niż zawarty w umowie z Państwem przystanek. *(ZAŁĄCZNIK NR 2 - „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej”).*
5. W programie wycieczek podajemy ilość dni od wyjazdu / wylotu z Polski do przyjazdu/przylotu do Polski. Oznacza to, że podróż (autokarem lub samolotem) wliczona jest w czas trwania imprezy turystycznej. Prosimy mieć na uwadze, że z reguły na podróż przeznaczony jest pierwszy i ostatni dzień imprezy. *(ZAŁĄCZNIK NR 2 - „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej”).*
6. Katalogi i inne informacje pisemne Biura, a także informacje podane na stronie internetowej Biura stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą zawartą w materiałach wskazanych powyżej i podpisaniu umowy świadczenie usług turystycznych (w imieniu własnym i pozostałych uczestników) oraz wpłaceniu zaliczki. *(ZAŁĄCZNIK NR 2 - „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej”).*
7. Zmiana przewoźnika lotniczego, godzin wylotów i wyjazdów lub powrotów o ile nie zmienia się ilość świadczeń nie stanowią zmiany głównych właściwości imprezy. Nie stanowi również zmiany właściwości imprezy – zmiana kolejności zwiedzania, o ile program został zrealizowany w całości. *(ZAŁĄCZNIK NR 2 - „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej”).*
8. Z dniem 16.07.2006 r. organizator podróży zobowiązany jest zgodnie z rozporządzeniem /EG/2111/2005 Z DNIA 14.12.2005 r. do poinformowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz. Jeżeli w dniu zawarcia umowy nie jest jeszcze znany przewoźnik lotniczy, to Biuro zobowiązuje się tymczasowo do podania nazwy przypuszczalnego przewoźnika. Jak tylko ostatecznie zostanie ustalony przewoźnik, Biuro niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika. W przypadku zmiany przewoźnika po zawarciu umowy Uczestnik zostanie również niezwłocznie o tym poinformowany przez Biuro. Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany linii lotniczych i numerów lotów, co może się wiązać również ze zmianą rozkładu przelotów. *(ZAŁĄCZNIK NR 2 - „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej”).*
9. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Biura umożliwiającym realizację programu imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w umowie i ofercie. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróźnych (paszport), wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia Biuro) oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.). *(ZAŁĄCZNIK NR 2 - „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej”).*

podpis klienta